

# Katalog sociálních a návazných služeb na území Hlučínska a Hlučínska–západ

říjen 2022



1.	AZYLOVÉ DOMY .....	4
2.	DENNÍ STACIONÁŘE .....	5
3.	DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM .....	6
4.	DOMOVY PRO SENIORY .....	7
5.	DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM .....	8
6.	CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ .....	9
7.	PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ .....	10
8.	ODLEHČOVACÍ SLUŽBY .....	11
9.	OSOBNÍ ASISTENCE .....	12
10.	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA .....	13
11.	NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ .....	14
12.	ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ .....	15
13.	RANÁ PÉČE .....	17
14.	SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI .....	18
15.	SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY .....	19
16.	SOCIÁLNÍ REHABILITACE .....	20
17.	TERÉNNÍ PROGRAMY .....	22
18.	TLUMOČNICKÉ SLUŽBY .....	23
19.	TELEFONICKÁ A KRIZOVÁ POMOC A DALŠÍ LINKY BEZPEČÍ .....	24
20.	DALŠÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY .....	26
21.	ÚŘAD PRÁCE ČR .....	29
22.	ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ .....	31
23.	DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA .....	32
24.	UŽITEČNÉ ODKAZY .....	33

## Hlučínsko

Hlučínsko se rozkládá v severovýchodní části Moravskoslezského kraje mezi městy Opavou a Ostravou. Název Hlučínsko je odvozen od největšího města v oblasti – Hlučína, které v dobách minulých i současných plnilo funkci kulturního a různou měrou i správního centra regionu. Geografické vymezení představují hranice s Polskem ze severu, řeky Opava a Odra na jihu, resp. jihovýchodě. Nachází se zde 27 obcí, v nichž žije více než 66 tisíc obyvatel. Z historického hlediska zde náleží i další obce, které se však postupem času staly součástí měst Opavy (Malé Hoštice) a Ostravy (Hošťálkovice, Koblov, Lhotka, Petřkovice), přesněji jejich městskými částmi. Hlučínsko tvoří přibližně 5,4 % území Moravskoslezského kraje. Důvodem, proč se Hlučínskem zaobírat je velmi pohnutá historie území a její vliv na zdejší obyvatele, jejich tradice, morálka a v neposlední řadě i přístup k životu, který zde přetrval až do dnešních dnů.

### Sdružení obcí Hlučínska (SOH)

K založení došlo již 18. září 1991. V tento den se konalo Zájem o členství a spolupráci s nově vznikajícím sdružením projevilo 35 obcí. Dne 27. října 1998 došlo k podepsání nové zakladatelské smlouvy, avšak pouze se 24 obcemi namísto původně uváděných 35. V následujících letech se SOH rozrostlo o další tři členy – obce Bělá, Píšť a Strahovice. Aktuálně základna SOH čítá na 27 členů, což jsou všechny samostatné obce na Hlučínsku a úzce spolupracuje se čtyřmi bývalými obcemi Hlučínska, dnes městskými částmi Ostravy (Hošťálkovice, Petřkovice, Lhotka) a Opavy (Malé Hoštice) a s obcemi Dobroslavice a Děhylov. V počátcích své existence se SOH zaměřovalo na koordinaci činností dílčích svazků obcí s úzce specifikovaným cílem, jímž byla například plynofikace obcí. Nelze opomenout nemalou zásluhu SOH na vytvoření hraničních přechodů pro malý pohraniční styk s Polskem. Současné aktivity SOH jsou orientovány především na spolupráci v oblasti cestovního ruchu, kultury a propagace regionu jako celku.

Sdružení obcí Hlučínska tvoří – členské obce: Bělá, Bohuslavice, Bolatice, Darkovice, Dolní Benešov, Hať, Hlučín, Hněvošice, Chlebičov, Chuchelná, Kobeřice, Kozmice, Kravaře, Ludgeřovice, Markvartovice, Oldřišov, Píšť, Rohov, Služovice, Strahovice, Sudice, Šilheřovice, Štěpánkovice, Třebom, Velké Hoštice, Vřesina, Závada a dále partnerské obce a městské části: Hošťálkovice, Lhotka, Petřkovice, Malé Hoštice, Děhylov, Dobroslavice.

### Svazek obcí mikroregionu Hlučínska-západ (SOMH-z)

Byl vytvořen na sklonku roku 2001, se sídlem na Městském úřadu v Kravařích. Svazek tvoří 14 obcí západní části Hlučínska. Cílem je v užší formě spolupracovat a prosazovat své zájmy v klíčových oblastech jako jsou kultura, zdravotnictví, sociální služby, požární ochrana, krizové řízení, cestovní ruch, odborné poradenství, ochrana osobních údajů a mnohé další.

Svazek obcí mikroregionu Hlučínska-západ se skládá z obcí správního obvodu obce s rozšířenou působností (SO ORP) Kravaře (9 obcí): Bolatice, Chuchelná, Kobeřice, Kravaře, Rohov, Strahovice, Sudice, Štěpánkovice, Třebom a 5 obcemi spadajícími pod SO ORP Opava: Hněvošice, Chlebičov, Oldřišov, Služovice, Velké Hoštice.

### Svazek obcí mikroregionu Hlučínska (SOMH)

Vznikl v lednu 2002 a tvoří jej všechny obce spadající do správního obvodu obce s rozšířenou působností (SO ORP) Hlučín. Sídlem je pak Městský úřad v Hlučíně a členská základna se skládá z následujících 15 obcí: Bělá, Bohuslavice, Darkovice, Děhylov, Dobroslavice, Dolní Benešov, Hať, Hlučín, Kozmice, Ludgeřovice, Markvartovice, Píšť, Šilheřovice, Vřesina, Závada. Protože se nachází ve východní části Hlučínska, bývá též někdy označován jako Hlučínsko-východ. Oblasti činností, kterým se věnuje, je velmi podobná jako v předcházejících případech – zejména se jedná o rozvoj cestovního ruchu, uchování kulturních tradic, rozvoj sociálních služeb, prohlubování vzájemné spolupráce mezi obcemi a mnohé další.

### Sociální služby

Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., jsou služby, které zajišťují pomoc a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Cílem sociálních služeb je sociální začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům a jejich rodinám, které potřebují pomoc při zvládnutí nepříznivé sociální situace. Sociální služby mohou být lidem poskytovány v jejich domácím prostředí jako tzv. terénní služby (služba je poskytována uživateli doma – například pečovatelská služba, osobní asistence apod.), ambulantně (uživatel dochází či dojíždí do zařízení – například denní stacionář apod.) nebo v pobytových zařízeních sociálních služeb (např. domov pro seniory).

### Návazné služby a aktivity

Návazné služby a aktivity zahrnují nabídku aktivit, které nejsou sociální službou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, přesto se jedná o služby sociálního charakteru. Probíhající aktivity jsou jednorázové akce nebo pravidelná činnost zaměřená např. na klubovou činnost seniorů, zdravotně postižených, vzdělávání v oblasti sociální problematiky, aktivizační činnosti, zájezdy, akce pořádané pro rodiče s dětmi, aktivity sociální prevence primárního, sekundárního či terciárního charakteru, fakultativní zajištění dalších činností při poskytování registrovaných sociálních služeb v souladu s § 35 odst. 4 zákona o sociálních službách.

Katalog sociálních a návazných služeb Hlučínska a Hlučínska–západ byl vytvářen v období duben–říjen 2022 a to ve spolupráci Svazku obcí mikroregionu Hlučínska-západ a Komunitního plánování sociálních služeb města Kravaře. Návrhy na doplnění, změnu údajů, další připomínky a dotazy je možné zaslat e-mailem na [hlucinsko-zapad@hlucinsko-zapad.cz](mailto:hlucinsko-zapad@hlucinsko-zapad.cz) nebo [socialni@kravare.cz](mailto:socialni@kravare.cz).

Nejaktuálnější informace naleznete vždy na webových stránkách Svazku obcí mikroregionu Hlučínska-západ pod záložkou „Portál sociálních služeb“ nebo přímo na adrese: <https://www.hlucinsko-zapad.cz/portal-socialnich-sluzeb-1>.

## 1. AZYLOVÉ DOMY

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se poskytuje za úplatu.

### Služby Dobrého pastýře

Adresa: Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice  
Telefon: 731 534 030, 595 052 494, Fax: 595 052 494  
E-mail: [ksdp@seznam.cz](mailto:ksdp@seznam.cz)  
Web: [www.sluzbydobrehopastyre.cz](http://www.sluzbydobrehopastyre.cz)

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi

Věková kategorie klientů: Chlapce ve věku 11-15 let přijímáme na základě individuálního posouzení s ohledem na ostatní klienty, Dorost (16–18 let) – v dané kategorii přijímáme pouze nezletilé těhotné ženy a matky s dítětem, které se nacházejí v bezprizorní situaci a potřebují ubytování, emoční a psychickou podporu při řešení své nepříznivé životní situace.

### Nová šance, z. s.

Adresa: Šilheřovice 453, 711 00 Ostrava  
Telefon: 731 265 982  
E-mail: [novasance@koblov.cz](mailto:novasance@koblov.cz)  
Web: [www.koblov.cz](http://www.koblov.cz)

Cílová skupina klientů: Resocializace mužů po výkonu trestu a jejich návrat zpět do společnosti.

## 2. DENNÍ STACIONÁŘE

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### Dětská rehabilitace

Adresa: Hluboká 1117/23, 748 01 Hlučín

Telefon: +420 595 041 458

Mobil: +420 774 482 373

E-mail: [d.rehabilitace@seznam.cz](mailto:d.rehabilitace@seznam.cz)

Web: <https://www.drh.cz>

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: děti předškolního věku (1–6 let)

### Organizace DomA – domácí asistence, z. s.

Adresa denního stacionáře: Slezská 195/53, 747 27 Kobeřice

Telefon: 602 124 532

E-mail: [domastacionar@seznam.cz](mailto:domastacionar@seznam.cz)

Web: <http://www.domakoberice.cz>

Cílová skupina klientů: osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři, mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)

Doplňující informace: Rozhodnutí o registraci ze dne 20. 4. 2022

Poskytování služby od 1. 7. 2022

### 3. DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

#### Fontána, příspěvková organizace

Adresa: Zelený domov, Celní 409/3, 748 01 Hlučín

Růžový domov, Celní 409/3, 748 01 Hlučín

Žlutý domov, Dlouhoveská 412/44, 748 01 Hlučín

Telefon: 596 762 640, mobil: 731 600 437

E-mail: [petr.surovka@fontana-po.cz](mailto:petr.surovka@fontana-po.cz), ([reditel@fontana-po.cz](mailto:reditel@fontana-po.cz))

Web: [www.fontana-po.cz](http://www.fontana-po.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: od 18 let

## 4. DOMOVY PRO SENIORY

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571, Fax: 595 020 570

E-mail: [recepce@ddhlucin.cz](mailto:recepce@ddhlucin.cz)

Web: [www.ddhlucin.cz](http://www.ddhlucin.cz)

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65–80 let, starší senioři nad 80 let

### Domov pro seniory Ludmila, příspěvková organizace

Adresa: Poddubí 7, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku

Poddubí 6, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku

Poddubí 170, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku

Telefon: 553 773 233, Fax: 553 773 233

E-mail: [dsludmila@dsludmila.cz](mailto:dsludmila@dsludmila.cz)

Web: [www.dsludmila.cz](http://www.dsludmila.cz)

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65–80 let, starší senioři (nad 80 let)

### Domov pro seniory sv. Hedviky Kravaře, příspěvková organizace

Adresa: Alejní 375/22, Kravaře, 747 21 Kravaře u Hlučína

Telefon: 553 653 838, 553 671 186

E-mail: [socialni@dskravare.cz](mailto:socialni@dskravare.cz), [reditel@dskravare.cz](mailto:reditel@dskravare.cz)

Web: [www.dskravare.cz](http://www.dskravare.cz)

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: od 65 let

### Charita Hlučín

#### Charitní domov sv. Mikuláše – Ludgeřovice

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Telefon: 595 020 550

Mobil: 603 501 993

E-mail: [ivana.kostkova@charitahlucin.cz](mailto:ivana.kostkova@charitahlucin.cz)

Web: <http://www.charitahlucin.cz>

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři (65–80 let, starší senioři nad 80 let)

## 5. DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domov se zvláštním režimem je pobytovou službou, která poskytuje komplexní čtyřicetihodinovou péči lidem s Alzheimerovou chorobou nebo dalšími typy demencí. Klienti nemohou vzhledem ke svému onemocnění zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova a potřebují stálou přítomnost či pomoc druhé osoby.

### Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571

E-mail: [recepce@ddhlucin.cz](mailto:recepce@ddhlucin.cz)

Web: [www.ddhlucin.cz](http://www.ddhlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: senioři starší 60 let



## 6. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### Fontána, příspěvková organizace

Adresa: Přímá 2, 748 01 Hlučín

Přímá 4, 748 01 Hlučín

Přímá 6, 748 01 Hlučín

Viléma Balarina 6, 748 01 Hlučín

Telefon: 739 480 811

E-mail: [jaroslava.hutnickova@fontana-po.cz](mailto:jaroslava.hutnickova@fontana-po.cz)

Web: [www.fontana-po.cz](http://www.fontana-po.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením

Věková kategorie klientů: od 18 let

### Sírius, příspěvková organizace, pracoviště Velké Hoštice

Adresa: Pekliska 53, 747 31 Velké Hoštice

Telefon: 733 626 609

E-mail: [v.hostice@sirius-opava.cz](mailto:v.hostice@sirius-opava.cz)

Web: [https://sirius-opava.cz/sluzby/chanene-bydleni-chb\\_ks3](https://sirius-opava.cz/sluzby/chanene-bydleni-chb_ks3)

Cílová skupina klientů: osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27–64 let)

## 7. PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Podpora samostatného bydlení je terénní služba, která je poskytována v přirozeném prostředí uživatele, v bytě nebo domě, který uživatel vlastní nebo si jej pronajímá. Je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního znevýhodnění nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o dospělé osoby od 18 let výše bez horního věkového omezení.

### JINAK, z. ú.: Podpora samostatného bydlení JINAK Hlučín

Adresa: Úzká 717/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 605 292 990, 608 232 221

E-mail: [info@jinakops.cz](mailto:info@jinakops.cz), [krcmarova@jinakops.cz](mailto:krcmarova@jinakops.cz)

Web: [www.jinakops.cz](http://www.jinakops.cz)

Cílová skupina klientů: Službu poskytujeme dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením nebo s duševním onemocněním od 18 let, kteří k tomu, aby mohli žít samostatně ve své domácnosti, potřebují podporu asistenta, a to zejména při rozhodování v každodenním životě.

### FOKUS – Opava, z. s.: Podpora samostatného bydlení

Adresa: Hradecká 650/16, Opava

Telefon: 728 377 354, 723 457 998, 553 652 433

E-mail: [fokusopava@seznam.cz](mailto:fokusopava@seznam.cz)

Web: [www.fokusopava.cz](http://www.fokusopava.cz)

Cílová skupina klientů: Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením od 16 do 64 let věku.

## 8. ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace

Adresa: Dlouhoveská 1915/91, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 020 571

E-mail: [recepce@ddhlucin.cz](mailto:recepce@ddhlucin.cz)

Web: [www.ddhlucin.cz](http://www.ddhlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s jiným zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: senioři od 60 let

### Domov pro seniory Ludmila, příspěvková organizace

Adresa: Poddubí 7, Smolkov, 747 92 Háj ve Slezsku

Telefon: 553 773 233

E-mail: [socialni@dsludmila.cz](mailto:socialni@dsludmila.cz)

Web: [www.dsludmila.cz](http://www.dsludmila.cz)

Cílová skupina klientů: senioři

Věková kategorie klientů: mladší senioři 65–80 let, starší senioři (nad 80 let)

## 9. OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

### Centrum pro zdravotně postižené MSK, o. p. s.: Osobní asistence

Adresa: Liptovská 1045/21, 746 01 Opava

Telefon: 553 734 109

E-mail: [czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

Web: <http://www.czp.opava.cz>

Cílová skupina klientů: Posláním Osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Věková kategorie klientů: od 6 let věku

### DomA – domácí asistence, z. s.

Adresa: Hlučínská 739, 747 27 Kobeřice

Telefon: 606 168 192

E-mail: [domaciasistence@seznam.cz](mailto:domaciasistence@seznam.cz)

Web: <http://www.domakoberice.cz/>

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým nemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková kategorie klientů: od 6 let

### Charita Hlučín

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 043 275

Mobil: 605 221 188

E-mail: [andrea.strachotova@charitahlucin.cz](mailto:andrea.strachotova@charitahlucin.cz)

Web: [www.charitahlucin.cz](http://www.charitahlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři.

Věková kategorie klientů: bez věkového omezení

## 10. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, u nichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. Bezúplatně se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

### DomA – domácí asistence, z. s.

Adresa: Hlučínská 739, 747 27 Koberice

Telefon: 606 168 192

E-mail: [domaciasistence@seznam.cz](mailto:domaciasistence@seznam.cz)

Web: <http://www.domakoberice.cz/>

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, senioři  
Věková kategorie klientů: dospělí (27–64 let), mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

### Charita Hlučín

Adresa: U Bašty 275/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 595 042 368

Mobil: 603 502 753

E-mail: [andrea.strachotova@charitahlucin.cz](mailto:andrea.strachotova@charitahlucin.cz)

Web: [www.charitahlucin.cz](http://www.charitahlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři  
Věková kategorie klientů: dospělí (27–64 let), mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

## 11. NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně-patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinou společností. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením, snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Elim Opava, o. p. s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež "Na Hraně"

Adresa: Úzká 717/3, 748 01 Hlučín

Telefon: 775 591 986

E-mail: [nzdmnahrane@email.cz](mailto:nzdmnahrane@email.cz)

Web: <http://elimopava.cz/nizkoprahove-sluzby/nizkoprahove-zarizeni-pro-deti-a-mladez-na-hrane/>

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Věková kategorie klientů: děti a mládež ve věku od 13 do 20 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

## 12. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Odborné sociální poradenství zahrnuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Sociální poradna ANIMA VIVA, z. s.

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava-Předměstí

Telefon: 739 404 544

E-mail: [poradna@animaviva.cz](mailto:poradna@animaviva.cz)

Web: <http://www.animaviva.cz>

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby v krizi

Věková kategorie klientů: dorost (16-18 let), mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let)

Formy poskytování služby: **ambulantní, terénní**

Služba poskytuje kromě odborného sociálního, psychologického a právního poradenství, rovněž **akreditované dluhové poradenství** pro výše definovanou cílovou skupinu klientů. Služba je ze zákona poskytována bez úhrady klientem.

### EUROTOPIA.CZ, o. p. s.

Adresa: Zápalařova 379/27 746 01 Opava

*detašované pracoviště* Tyršova 5, Kravaře

Provozní doba Kravaře: každý první čtvrtek v měsíci 9-13 hodin

Telefon/ mobil: +420 739 250 464, +420 734 202 918

E-mail: [terezie.skrobankova@eurotopia.cz](mailto:terezie.skrobankova@eurotopia.cz), [petra.paterova@eurotopia.cz](mailto:petra.paterova@eurotopia.cz)

Web: <https://eurotopia.cz/pro-dospеле/odborne-socialni-poradenstvi/>

Cílová skupina klientů: Služby jsou určeny osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženi. Pomoc a podpora je poskytována osobám, které mají zájem orientovat se ve své situaci, mají zájem znát svá práva a povinnosti nebo potřebují podporu při jednání s dalšími organizacemi a institucemi, které mají vliv na řešení jejich životní okolností.

### Centrum pro zdravotně postižené MSK, o. p. s.

Adresa: Liptovská 21, 746 01 Opava

Telefon: 553 734 109

E-mail: [czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

Web: <http://www.czp.opava.cz>

Cílová skupina klientů: Služba je určena osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo vysokého věku.

Věková skupina klientů: od 15 let věku

### Tichý svět, o. p. s. – odborné sociální poradenství

Poskytujeme odborné sociální poradenství, online právní poradenství pro osoby se sluchovým postižením. Pomáháme řešit různé životní situace, podpora a pomoc při vyřizování sociálních dávek různého typu (příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči, příspěvek na kompenzační pomůcku). Podporujeme a pomáháme při řešení invalidních důchodů či statutu osoby znevýhodněné, průkazů ZTP apod.). Poskytujeme také základní poradenství v oblasti dluhové problematiky. Podporujeme a pomáháme při jednání se státními i soukromými institucemi, zprostředkováváme kontakty s úřady. Službu poskytujeme klientům bez omezení věku a bezplatně.

Adresa: Zeyerova 110/12, 702 00 Ostrava (vedle LASA)

Telefon: 702 158 110, 605 253 123

E-mail: [tichysvet@tichysvet.cz](mailto:tichysvet@tichysvet.cz), [marie.horakova@tichysvet.cz](mailto:marie.horakova@tichysvet.cz)

Web: <http://www.tichysvet.cz>



## 13. RANÁ PÉČE

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu.

### Slezská diakonie

#### Poradna rané péče MATANA

je terénní sociální službou, poskytujeme službu v domácnostech rodin na Krnovsku, Bruntálsku, Opavsku, Vítkovsku, Rýmařovsku, Kravařsku, Hlučínsku a Novojičínsku.

Posláním Poradny rané péče MATANA je provázet rodinu prvními roky života dítěte s odlišnostmi ve vývoji. Podporovat všechny její členy v hledání cesty k rozvoji dítěte a využívání příležitostí běžného života a to především v domácím prostředí rodiny.

Služba je určena rodinám s dětmi od narození do sedmi let věku

- s opožděným a odlišným vývojem (například v oblasti řeči, pohybu)
- s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením,
- s poruchou autistického spektra,
- s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození

Adresa: Hlubčická 294/9, 794 01 Krnov

Telefon: pro zájemce o službu: 731 191 868

E-mail: [matana@slezskadiakonie.cz](mailto:matana@slezskadiakonie.cz)

Web: <https://ranapece-krnov.cz/>

Každá rodina má svou poradkyni, která ji navštěvuje jednou za měsíc až dva. Průběh návštěvy se odvíjí od aktuálních potřeb rodiny a dítěte. Poradkyně a rodiče společně řeší to, co je pro ně důležité – podpora v orientaci v nové životní situaci, speciálně pedagogické poradenství, vyřizování sociálních příspěvků, zapůjčování speciálních hraček, pomůcek a literatury, doprovody na jednání s úřady, s lékaři, podpora v hledání vhodného směru vzdělávání pro dítě atd. V době mezi konzultacemi je poradkyně dostupná na emailu nebo telefonu a průběžně pomáhá řešit aktuální situace.

## 14. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

### EUROTOPIA.CZ, o. p. s. – Asistenční mediační a terapeutické centrum Opava

Adresa: Zacpalova 27 746 01 Opava

Telefon/ mobil: 731 562 298, 730 892 759

E-mail: [jana.fischerova@eurotopia.cz](mailto:jana.fischerova@eurotopia.cz)

Web: <https://eurotopia.cz/pro-rodiny/amt-centrum/>

#### Cílová skupina klientů:

**Asistenční, mediační a terapeutické centrum (AMT)** – posláním AMT centra je snaha přispět ke komplexnějšímu pohledu a přístupu k řešení rozvodové, rozchodové a porozvodové, porozchodové problematiky rodin se zaměřením na celkovou problematiku rodinného systému. AMT centrum prostřednictvím svých služeb podporuje komunikaci ve vztahu mezi rodiči, rodiči a dětmi a při vytváření dohod v oblasti řešení rozchodové, rozvodové či porozvodové, porozchodové situace. Rodinám rozšiřuje povědomí o možnostech konsolidace jejich tíživé rodinné situace.

Provozní doba: Pondělí 9:00 – 12:00 (sociální poradenství)

Sociální poradenství, asistence, mediace a rodinné terapie jsou realizovány v průběhu celého týdne, a to na základě individuální domluvy s pracovníky AMT centra Opava.

### EUROTOPIA.CZ, o. p. s. – SPOLU – Pro rodiny s dětmi (Opava)

Adresa: Zacpalova 27, 746 01 Opava, v přízemí vpravo

Telefon/mobil: 604 141 533, 737 281 567

E-mail: [barbora.pristalova@eurotopia.cz](mailto:barbora.pristalova@eurotopia.cz), [regina.cerna@eurotopia.cz](mailto:regina.cerna@eurotopia.cz)

Web: <https://eurotopia.cz/pro-rodiny/spolu-pro-rodiny-s-detmi/>

#### Cílová skupina klientů:

**Služby SPOLU** – Pro rodiny s dětmi jsou určeny rodinám z Opavy, Bruntálu a okolí, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, rodinám se sociokulturním znevýhodněním, které jsou ohroženy sociálním vyloučením.

Provozní doba: Pondělí 8:00–16:00 (13:00–15:00 jsme k dispozici v kanceláři), úterý–čtvrtek 8:00–16:00

Doučování pro rodiny s dětmi je realizováno od pondělí do pátku v různých časech dle aktuálních potřeb klientů.

## 15. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umísťitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Zahrnuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

### Charita Hlučín – Sociálně terapeutická dílna Ludgeřovice

Adresa: Hlučínská 1330/7a, 747 14 Ludgeřovice

Telefon: 595 053 929

E-mail: [dilna@charitahlucin.cz](mailto:dilna@charitahlucin.cz)

Web: [www.charitahlucin.cz](http://www.charitahlucin.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením.

Věková kategorie klientů: dorost (16–18 let), mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let)

## 16. SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace obsahuje především tyto činnosti: nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, příp. také poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

### ANIMA VIVA, z. s. – Centrum ANIMA Opava

Adresa: Liptovská 1045/ 21, 747 06 Opava-Kylešovice

Telefon: 553 821 300, Mobil: 739 404 488

E-mail: [centrum.opava@animaviva.cz](mailto:centrum.opava@animaviva.cz)

Web: <http://www.animaviva.cz>

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením.

Věková kategorie klientů: 18 let-80 let

Formy poskytování služby: **ambulantní, terénní**

Služba je ze zákona poskytována bez úhrady klientem.

### Tichý svět, o. p. s.

Sociální rehabilitace podporuje osoby se sluchovým a kombinovaným postižením v oblasti zvyšování sociálních návyků a dovedností, které vedou k jejich samostatnosti a začlenění do majoritní společnosti slyšících. Poskytujeme podporu a pomoc při činnostech – práce s mobilem, se spotřebiči, s internetem, s vyhledáním vhodného spoje, inzerátů na bydlení aj. Dále pomáháme při komunikaci s úřady. Připravujeme klienty na jednání v krizových situacích, např. mezilidské a jiné problémy. Podporujeme klienty v pracovní oblasti – pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor, výběrové řízení, provázení a podpora při jednotlivých krocích. Seznámení se zásadami, jak postupovat při úředním jednání a o možnostech využití tlumočení a přepisu. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb klientům od 11 let.

Adresa: Zeyerova 110/12, 702 00 Ostrava (vedle LASA)

Telefon: 702 158 110, 605 253 123

E-mail: [tichysvet@tichysvet.cz](mailto:tichysvet@tichysvet.cz)

Web: <http://www.tichysvet.cz>

### FOKUS-Opava, z. s.

#### Středisko pro osoby s duševním onemocněním, mentálním a zdravotním postižením

Adresa: Hradecká 650/16, 746 01 Opava  
Telefon: 553 652 433, 553 650 760, 722 933 477  
E-mail: [fokusopava@seznam.cz](mailto:fokusopava@seznam.cz)  
Web: [www.fokusopava.cz](http://www.fokusopava.cz)

Cílová skupina klientů: osoby s chronickým psychickým onemocněním (psychotické a afektivní poruchy), osoby ohrožené rozvojem chronického duševního onemocnění, osoby s mentálním postižením (lehká a středně těžká mentální retardace), osoby s jiným zdravotním postižením (např. epilepsie), u nichž došlo na základě tohoto onemocnění k výraznému narušení psychických, sociálních a pracovních schopností.

Věková kategorie klientů: 16-80 let

Formy poskytování služby: **ambulantní, terénní**

Služba je ze zákona poskytována bez úhrady klientem.

### FOKUS-Opava, z. s.

#### CENTRUM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ OPAVA (zdravotně-sociální péče)

Adresa: Olomoucká 2520/74, 746 01 Opava  
Telefon: 721 858 044  
E-mail: [kontakt@cdzopava.cz](mailto:kontakt@cdzopava.cz), [fokusopava@seznam.cz](mailto:fokusopava@seznam.cz)  
Web: [www.cdzopava.cz](http://www.cdzopava.cz), [www.fokusopava.cz](http://www.fokusopava.cz)

Cílová skupina klientů: osoby se závažným duševním onemocněním s diagnózou schizofrenní poruchy, afektivní poruchy (poruchy nálad), obsedantně-kompulzivní poruchy, poruchy s bludy. Člověk s první zkušeností s onemocněním, nebo dlouhodobě léčen pro závažnou poruchu.

Věková kategorie klientů: 18-80 let

Formy poskytování služby: **ambulantní, terénní**

Služba je ze zákona poskytována bez úhrady klientem.

### SLUŽBY DOBRÉHO PARTÝŘE

Adresa: Markvarovická 20/22, Ludgeřovice  
Zahradní 33, Hlučín  
Telefon: 595 052 494, 731 534 030  
E-mail: [ved.ksenicova@sluzbydobrehopastyre.cz](mailto:ved.ksenicova@sluzbydobrehopastyre.cz)  
Web: [www.sluzbydobrehopastyre.cz](http://www.sluzbydobrehopastyre.cz)

Cílová skupina klientů: stávajícím uživatelkám azylového Domu sv. Eufrasie a jejich děti, uživatelkám s dětmi z dalších azylových domů pro matky s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, a to nejméně po tříměsíčním pobytu v azylovém domě vykazují základní psychické, fyzické a praktické předpoklady ke zvládnutí samostatného života a zároveň prokazují aktivní přístup při řešení nepříznivé životní situace, matkám s dětmi s doporučením od sociálního odboru.

## 17. TERÉNNÍ PROGRAMY

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

OPEN HOUSE, o. p. s.

Služby drogové prevence Kravaře

Adresa: Dr. E. Beneše 47, 792 01 Bruntál

Telefon: 775 096 714, 775 096 716

E-mail: [SDPopenhouse@seznam.cz](mailto:SDPopenhouse@seznam.cz), [zakova.openhouse@seznam.cz](mailto:zakova.openhouse@seznam.cz), [gavenda.openhouse@seznam.cz](mailto:gavenda.openhouse@seznam.cz)

Web: [www.openhousebruntal.cz](http://www.openhousebruntal.cz)

Provozní doba Kravaře – každý pátek od 10 do 15 hodin

Cílová skupina klientů: děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, etnické menšiny.

Věková kategorie klientů: od 15 let

## 18. TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Má za cíl zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Tichý svět, o. p. s.

Poskytuje fyzické i online tlumočení znakového jazyka a simultánní přepis mluvené řeči. Služba je určena osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením. Při tlumočení je základem spojení s tlumočnickem přes videohovor. Kromě tlumočení je také možné využít službu úprava textu, během které tlumočnick upraví text do gramaticky správné češtiny, a také překlad textu, kdy tlumočnick přeloží text z českého jazyka do českého znakového jazyka a naopak.

Při přepisu je základem spojení přes textové okno. Kromě přepisu je také možné využít službu úprava textu, kdy přepisovatel upraví text stylisticky a gramaticky. S tlumočnickem nebo přepisovatelem se osoby se sluchovým postižením spojí prostřednictvím webových stránek [www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz) nebo mobilních aplikací. Online tlumočení je k dispozici zdarma a nonstop.

Adresa: Zeyerova 110/12, 702 00 Ostrava (vedle LASA)

Telefon: 702 158 110

E-mail: [tlumoceni@tichysvet.cz](mailto:tlumoceni@tichysvet.cz), [prepis@tichysvet.cz](mailto:prepis@tichysvet.cz)

Web: <http://www.tichysvet.cz>

## 19. TELEFONICKÁ A KRIZOVÁ POMOC A DALŠÍ LINKY BEZPEČÍ

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

### Bílý kruh bezpečí

116 006

Bílý kruh bezpečí poskytuje odbornou, bezplatnou a diskrétní pomoc obětem trestných činů.

Adresa: Jurečkova 643/20, Ostrava

E-mail (pobočka Ostrava): e-mail: [bkb.ostrava@bkb.cz](mailto:bkb.ostrava@bkb.cz)

Web: <https://www.bkb.cz>

### Linka bezpečí

116 111 *nonstop, zdarma*

Linka bezpečí je bezplatná telefonická linka krizové pomoci pro děti a mladistvé (do 18 let, studenti do 26 let).

E-mail: [pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz)

Web: [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

### Linka vzkaz domů

800 111 113

Telefonická linka pro děti a mladistvé do 18 let, kteří jsou na útěku nebo jsou vyhozeni z domova.

V provozu od 8 do 22 hodin, dostupná z celé České republiky zdarma z pevné linky nebo za peníze z mobilního telefonu každý den.

### Rodičovská linka

840 111 234, 606 021 021

Rodičovská linka je v provozu každý všední den odpoledne: pondělí, středa a pátek: 13–16 hodin, úterý a čtvrtek: 16–19 hodin

Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství rodičům a ostatním členům rodiny. Nabízí jim pomoc v krizové situaci, která se týká jejich dětí. Zároveň nabízí výchovné poradenství pro pedagogy mateřských, základních a středních škol.

E-mail: [pomoc@rodicovskalinka.cz](mailto:pomoc@rodicovskalinka.cz)

Web: [www.rodicovskalinka.cz](http://www.rodicovskalinka.cz)

### Linka důvěry Ostrava

596 618 908, 737 267 939

pondělí–pátek: 12:00-6:00, víkendy a svátky nonstop

### DONA linka

251 511 313 *nonstop*

Specializovaná celostátní služba telefonické krizové pomoci zaměřená na domácí násilí.



**Linka seniorů**

**800 200 007**

Linka seniorů je bezplatná a anonymní telefonická služba pro seniory a osoby v krizi a osoby o seniory pečující, dostupná každý všední den od 8.00 do 20.00.

E-mail: [linkaseniору@elpida.cz](mailto:linkaseniору@elpida.cz)

**Senior Telefon – Krizová a poradenská linka pomoci Seniorům 800 157 157 nonstop, zdarma**

Nepřetržitá, bezplatná telefonická krizová pomoc seniorům, za účelem poskytnutí podpory a pomoci k zvládnutí krizové situace vlastními silami a dosažení předkrizové úrovně.

E-mail: [seniortelefon@zivot90.cz](mailto:seniortelefon@zivot90.cz)

Web: [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz)

**Fond ohrožených dětí, Dolní Benešov (pohotovostní linka)**

**731 822 514**

Občanské sdružení na pomoc týraným, zanedbávaným, zneužívaným, opuštěným a jinak sociálně ohroženým dětem. Pohotovostní telefon je určen pouze pro akutní potřebu příjmu dítěte do zařízení.

## 20. DALŠÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY

### Agentura Zvoneček – služby pro rodinu a domácnost

Adresa: Kostelní 33, 747 21 Kravaře

Telefon: 773 916 616

E-mail: [ingrid.cerna@seznam.cz](mailto:ingrid.cerna@seznam.cz)

Web: <https://www.agentura-zvonecek.cz>

Nabízené služby: doprovod k lékaři (zajišťujeme osobním automobilem), péče o domácnost, pochůzky (nákupy, pošta, vyzvednutí léku apod.), doprovod za kulturou, popovídání si, procházky

### Služby seniorům i handicapovaným osobám, Jarka Poledníková

Adresa: Dolní Benešov

Telefon: 774 447 476

Nabízené služby: pedikúra v pohodlí Vašeho domova, úklidové služby, nákup s odvozem (odnosem), nákup s asistencí, hospodyňské služby – žehlení, výměna ložního prádla, věšení záclon, závěsů

### Tomáš Vlk – Vše pro handicapované

Adresa: Hornická 928/5a, Bolatice 747 23

Telefon: 725 763 361, 553 655 177

E-mail: [tomasvlk64@seznam.cz](mailto:tomasvlk64@seznam.cz)

Web: <http://www.tomas-vlk.cz>

Nabízené služby: Pomoc při výběru a zabezpečení pomůcek pro handicapované a seniory, široká nabídka mechanických a elektrických vozíků, skútrů, chodítek, zvedáků, postelí a jiných zdravotních prostředků, pomoc při odstraňování architektonických bariér v domácnostech, schodolezy, schodišťové plošiny, nájezdové rampy, úpravy motorových vozidel, prostředky proti inkontinenci. Vložné pleny, vložky, urinaly, cévky, podložky, antidekubitní program, poradenství a možnost zastupování na úřadech a při vyřizování poukazů pro úhradu zdravotních pojištění. Možno platit i hotově, možnost zapůjčení pomůcek.

### Malá půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek u obce Bolatice

Adresa: Obecní úřad Bolatice (Marcela Bochňáková)

Telefon: 553 654 999

E-mail: [matrika@bolatice.cz](mailto:matrika@bolatice.cz)

Web: <http://www.bolatice.cz>

Nabízené služby: ke krátkodobé výpůjčce (cca na 1 měsíc): mechanický invalidní vozík, toaletní křeslo (WC), sedátko do vany, chodítko čtyřbodové, provazový žebřík do postele, berle podpažní

### Senior taxi Bolatice

Telefon: 728 484 851, provoz v pracovní dny od 6:30 do 14:00

E-mail: [cesta.pro.seniory@seznam.cz](mailto:cesta.pro.seniory@seznam.cz)

Web: <https://www.bolatice.cz/organizace/senior-taxi-bolatice/>

Nabízené služby: SENIOR TAXI je určeno pro občany starší 65 let, příp. mladší, kteří jsou držiteli průkazu TP, ZTP a ZTP/P. Uživatel by měl být schopen samostatně nastoupit a vystoupit z vozidla, příp. s pomocí řidiče vozidla nebo svého doprovodu. Řidičem SENIOR TAXI je pan Ladislav Curylo.

### Taxi pro seniory Kravaře

Telefon: 773 760 969

Web: <http://www.kravare.cz/pro-obcany/taxi-pro-seniory-kravare/>

Nabízené služby: Taxi pro seniory Kravaře pro občany s trvalým pobytem na území města Kravaře, kteří dovršili věk 70 let, případně pro občany mladší, kteří jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Služba Taxi pro seniory Kravaře je poskytována každý pracovní den od 6:00 do 15:00 hodin. Taxi pro seniory Kravaře slouží k přepravě výše uvedených občanů z místa jejich bydliště nebo pobytu na uvedená cílová místa a zpět, případně mezi těmito cílovými místy.

Příjem telefonických objednávek je možný každý den, a to v čase od 15:00 do 20:00 hodin.

### Taxi pro seniory Kobeřice

Telefon: 606 168 192

E-mail: [domaciasistence@seznam.cz](mailto:domaciasistence@seznam.cz)

Web: [www.domakoberice.cz](http://www.domakoberice.cz)

Nabízené služby: Taxi pro seniory Kobeřice je určeno osobám s trvalým pobytem v obci Kobeřice, které jsou starší 65 let anebo jsou držiteli průkazu TP, ZTP a ZTP/P. Přeprava je zajišťována osobním automobilem a je potřeba, aby osoba byla schopna samostatného nástupu a výstupu z vozidla, příp. s pomocí řidiče nebo svého doprovodu (např. osoby s různými typy holí).

Na úhradě této služby se z 50 % podílí obec Kobeřice a zajišťuje ji DomA – domácí asistence, z. s. Obec takto nabízí svým občanům dostupnou dopravu k lékařům, na úřady a jiné potřebné instituce. Cena za tuto službu vychází z platného ceníku, který je k dispozici na [www.domakoberice.cz](http://www.domakoberice.cz) nebo na vyžádání na tomto telefonním čísle: 606 168 192.

Senior taxi je v provozu v pracovní dny od 6:30–14:30 hodin a jeho využití je potřeba objednat alespoň dva dny předem.

### Fosanima, o. p. s. – pomáháme pečujícím

Adresa: Lidická 1758/25, Bruntál 792 01

Telefon: 603 816 550 nebo 606 711 194

E-mail: [fosanima@seznam.cz](mailto:fosanima@seznam.cz)

Web: [www.fosanima.cz](http://www.fosanima.cz)

Nabízené služby: svépomocná setkání pro pečující o osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence, edukační činnost rodinným pečujícím, osvětová a vydavatelská činnost, realizace přednášek, preventivní vyšetření paměti. Volnočasové aktivity pro mentálně postižené – především se jedná o halovou kopanou, volnočasové aktivity pro seniory – tvoření, cvičení.

### **Pohřební služba Alfa**

Gagarinova 28, 746 01 Opava  
Telefon: 606 020 999, 553 668 655  
E-mail: [ps-alfa@seznam.cz](mailto:ps-alfa@seznam.cz)  
Web: [www.ps-opava.cz](http://www.ps-opava.cz)

### **Pohřební služba Breuer**

Adresa: Školní 6 (pod poštou), 748 01 Hlučín  
Opavská 272, (vedle marketu Penny), Kravaře  
Telefon: 602 774 993, 595 042 918, 595 042 775  
E-mail: [ps.breuer@centrum.cz](mailto:ps.breuer@centrum.cz)  
Web: <https://www.pohrebni-sluzba-hlucin.cz/>

### **MARIE – pohřební služba Opava, s. r. o., pobočka Nové Sedlice**

Adresa: Hlavní 151 (bývalé květinářství), 747 06 Nové Sedlice  
Otická 802/103 (Městský hřbitov)  
Purkyňova 2206/6 (bývalý Sanitrans)  
Telefon: 553 716 189, 724 324 479, 605 239 910  
E-mail: [info@psmarie.cz](mailto:info@psmarie.cz)  
Web: <https://psmarie.cz>

### **Pohřební služba st. Agnes Opava**

Adresa: Bochenkova 3006/28, 746 01 Opava (vedle areálu služeb Michal Havlický)  
Telefon: 553 652 546, 603 472 756  
E-mail: [pysikova.psagnes@seznam.cz](mailto:pysikova.psagnes@seznam.cz)

### **Pohřební služba Stanislav Novosad**

Adresa: Těšínská 20, 746 01 Opava  
Telefon: 553 718 611 nebo 602 527 118

## 21. ÚŘAD PRÁCE ČR

### Kontaktní pracoviště Kravaře

Kontaktní pracoviště je organizačním útvarům Úřadu práce ČR  
Kontaktní pracoviště poskytuje následující služby:

#### 1. STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORA

Adresa: Náměstí 394/29, 747 21 Kravaře

Telefon: 950 142 274

E-mail: [podatelna.op@uradprace.cz](mailto:podatelna.op@uradprace.cz)

- přídavek na dítě
- rodičovský příspěvek
- příspěvek na bydlení
- porodné
- pohřebné

#### 2. HMOTNÁ NOUZE

Adresa: Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře

Telefon: 950 142 266-8

E-mail: [podatelna.op@uradprace.cz](mailto:podatelna.op@uradprace.cz)

- příspěvek na živobytí
- doplatek na bydlení
- mimořádná okamžitá pomoc

#### 3. PŘÍSPĚVEK NA PÉČI

Adresa: Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře

Telefon: 950 142 266-8

E-mail: [podatelna.op@uradprace.cz](mailto:podatelna.op@uradprace.cz)

Lidé s omezenou soběstačností v důsledku chronického onemocnění, tedy také lidé s onemocněním způsobujícím demenci, mají podle stupně závislosti na pomoci jiné osoby, stanoveného lékařskou posudkovou službou České správy sociálního zabezpečení, nárok na příspěvek na péči. Jedná se o zákonem stanovenou dávku, která se pravidelně měsíčně opakuje.

O tuto dávku je zapotřebí požádat na příslušném úřadu práce ČR dle místa bydliště pacienta. Kromě žádosti (Žádost o příspěvek na péči) je zapotřebí také vyplnit formulář Oznámení o poskytovateli pomoci.

Na úřadě je nutno předložit:

- Formulář "Žádost o příspěvek na péči" včetně vyplněného formuláře "Oznámení o poskytovateli pomoci".
- Žadatelé z členských států Evropské unie předloží potvrzení o příslušnosti ke zdravotní pojišťovně.

Na základě žádosti kontaktuje žadatele pracovník úřadu práce, který/á provede sociální šetření za účelem zjištění „schopnosti samostatného života osoby v přirozeném sociálním prostředí“. Pro přiznání příspěvku jsou rozhodující základní životní potřeby: mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, osobní aktivity, péče o domácnost. Další posouzení provádí lékařská posudková služba České správy sociálního zabezpečení.

**Výše příspěvku:**

§ 11

- (1) Výše příspěvku pro osoby do 18 let věku činí za kalendářní měsíc
- 3 300 Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost),
  - 6 600 Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost),
  - 13 900 Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost),
  - 19 200 Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost).
- (2) Výše příspěvku pro osoby starší 18 let činí za kalendářní měsíc
- 880 Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost),
  - 4 400 Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost),
  - 12 800 Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost),
  - 19 200 Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost).

**3. DÁVKY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Adresa: Bezručova 542/10, 747 21 Kravaře

Telefon: 950 142 266-8

E-mail: [podatelna.op@uradprace.cz](mailto:podatelna.op@uradprace.cz)

- příspěvek na mobilitu
- příspěvek na zvláštní pomůcku
- průkaz osoby se zdravotním postižením

## 22. ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

### Okresní správa sociálního zabezpečení Opava

Adresa: Krnovská 2975/75, 746 01 Opava

Česká správa sociálního zabezpečení řídí a kontroluje činnosti Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ), působí jako odvolací orgán ve věcech, v nichž v prvním stupni rozhodla OSSZ, rozhoduje o dávkách důchodového pojištění, posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů.

#### Dlouhodobé ošetřovné

Jedná se o jednu z dávek nemocenského pojištění. Dávku lze čerpat po dobu max. 90 dnů a je určena osobě, která převezme nemocného do domácí péče z nemocničního zařízení. Osoba blízká má tak možnost postarat se o svého blízkého bez obavy o ztráty zaměstnání. Dlouhodobé ošetřovné tak dává prostor pečujícímu rozhodnout, jakým způsobem bude péči zajišťovat do budoucna v případě, že bude potřeba.

#### **Podmínky výplaty dávky**

- Účast na nemocenském pojištění alespoň po dobu 90 kalendářních dnů v posledních 4 měsících. U osob samostatně výdělečně činných (OSVČ) musí být pro nárok na dávku splněna podmínka dobrovolné účasti na nemocenském pojištění OSVČ alespoň po dobu 3 měsíců bezprostředně předcházejících dni nástupu na dlouhodobé ošetřovné.
- Splnění podmínky hospitalizace, která trvá minimálně 7 kalendářních dní.
- Potřeba celodenní péče v domácím prostředí alespoň po dobu 30 dnů od propuštění z nemocnice (rozhodnutí o potřebě dlouhodobé péče vydané ošetřujícími lékaři lůžkového oddělení).
- Udělení souhlasu ošetřované osoby s poskytováním dlouhodobé péče.

#### **Podání žádosti**

Žádost se podává u zaměstnavatele (Pečujícího), ten je se všemi podklady předává Okresní správě sociálního zabezpečení.

#### Potřebné doklady k žádosti o dlouhodobé ošetřovné

- Tiskopis žádosti o dlouhodobé ošetřovné – musí obsahovat i souhlas s ošetřováním potvrzený podpisem ošetřované osoby (tiskopis je k dispozici i v papírové podobě na OSSZ)
- Rozhodnutí o potřebě dlouhodobé péče – na vyžádání vydá ošetřující lékař zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči v den propuštění; nemůže být vystaveno zpětně
- Tiskopis Potvrzení o trvání/Rozhodnutí o ukončení potřeby dlouhodobé péče vystaví ošetřující lékař (zpravidla ordinace praktického či odborného lékaře), který má ve své péči ošetřovanou osobu. Zpravidla se tento tiskopis vyplňuje 1x měsíčně s ohledem na čerpání dávky.

Výše dlouhodobého ošetřovného činí 60 % redukováného denního vyměřovacího základu za kalendářní den.

O nároku na dávku rozhoduje příslušná Okresní správa sociálního zabezpečení. Jsou-li podmínky pro přiznání dávky splněny, je dávka vyplacena a žádné rozhodnutí se pojištěnci nezasílá.

Pokud nebyly podmínky pro nárok na ošetřovné splněny, je žadateli zasláno rozhodnutí o zamítnutí žádosti, v jehož odůvodnění jsou důvody zamítnutí specifikovány.

Nárok na další dlouhodobé ošetřovné může vzniknout nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne, za který měl občan (přesněji pojištěnec) naposledy při téže potřebě dlouhodobé péče nárok na výplatu dlouhodobého ošetřovného.

## 23. DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

<b>INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM – TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ</b>	<b>112</b>
<b>HASIČI</b>	<b>150</b>
<b>RYCHLÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b>	<b>155</b>
<b>POLICIE ČR</b> <i>Obvodní oddělení Kravaře</i>	<b>158</b> <b>974 737 721</b>
<b>MĚSTSKÁ POLICIE KRAVAŘE</b>	<b>605 221 044</b>
<b>PORUCHY PLYNU – Severomoravská plynárenská, a. s. – poruchy</b>	<b>1239</b>
<b>PORUCHY ELEKTŘINY – ČEZ, a. s. – poruchy</b>	<b>840 850 860</b>
<b>Asistenční poruchová havarijní služba</b>	<b>900 111 213</b>
<b>Linka pomoci řidičům</b>	<b>1224</b>



## 24. UŽITEČNÉ ODKAZY

### **Registr poskytovatel sociálních služeb**

<https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>

### **Asociace poskytovatelů sociálních služeb**

[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

### **Asociace poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR**

[www.apzp.cz](http://www.apzp.cz)

### **Asociace občanských poraden**

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

### **Informační portál pro osoby se specifickými potřebami**

[www.helpnet.cz](http://www.helpnet.cz)

### **Integrovaný portál Ministerstva práce a sociálních věcí**

[www.portal.mpsv.cz](http://www.portal.mpsv.cz)

### **Úřad práce (formuláře k životním situacím pro podání žádostí o sociální dávky)**

<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>

### **Ministerstvo práce a sociálních věcí**

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

### **Národní rada osob se zdravotním postižením**

[www.nrzp.cz](http://www.nrzp.cz)

### **Oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních**

[www.streetwork.cz](http://www.streetwork.cz)

**Katalog sociálních a návazných služeb na území Hlučínska a Hlučínska–západ  
(online nejaktuálnější verze)**

<https://www.hlucinsko-zapad.cz/portal-socialnich-sluzeb-1/>